

Rammekontrakt for betalings-ydelser ved brug af MANGOPAY Electronic Money

Denne aftale er vigtig, og du bør læse den omhyggeligt. Den skaber en bindende aftale mellem dig (Herefter refereret til som “dig” eller “bruger”) Og MANGOPAY. S.A. (Herefter refereret til som “udsteder”) i relation til brugen af Electronic Money udstedt af MANGOPAY S.A. som en betalingsmåde på deres hjemmeside.

MANGOPAY. S.A. er et offentligt gæld-firma inkorporeret under Luxembourg loven, med en delt kapital på 2.000.000 euro. Udstederen er listet under nummer B173459 i Luxembourgs Handel og Selskabsregister. Udstederen er autoriseret til at foretage forretninger i bestemte europæiske medlemsstater under etableringsfriheden, som en elektronisk penge institution godkendt af Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission, hvis adresse er 110 route d’Arlon L-1150 LuxemBourg, og hvis side er: www.cssf.lu.

Du kan kontakte udstederen ved de registrerede kontorer, som du kan finde ved 59 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, eller gennem email: legal@mangopay.com.

Referencer til parterne er fremover en reference til dig og udstederen.

Advarsel

Læs omhyggeligt disse generelle termer og forbehold for brug af Electronic Money og finansielle forbehold kommunikeret til dig gennem hjemmesiden, før du accepterer dem.

Rammekontrakten er konkluderet på engelsk, og alt kommunikation mellem udstederen og dig selv vil foregå på engelsk.

1. Definitioner

Ordene herefter er defineret som følgende:

Konto: Et ord for den interne reference, der tillader udstederen (i) at identificere i hans optegnelser for hver transaktion, der involverer købet, brug og godtgørelsen for Electronic Money udført på vegne af en bruger, og (ii) beslutte beløbet af Electronic Money tilgængeligt for brugeren på ethvert givet tidspunkt. Kontoen må under ingen omstændigheder blive sammenlignet med en indlånskonto, en anfordringskonto eller en betalingskonto.

Banker: Kredit institutioner, der holder på penge opkrævet af udstederen i forhold til mængden af Electronic Money i cirkulation. de valgte institutioner er på nuværende tidspunkt Barclays, Crédit Mutuel Arkéa og ING Luxembourg. Udstederen forbeholder sig retten til at vælge enhver anden institution baseret i en europæisk unions medlemsstat, eller i en stats part, til aftalen på det europæisk økonomiske område. Den nuværende liste over valgte kredit institutioner er tilgængelig på opfordring hos MANGOPAY S.A.

Åbningstider: Timerne mellem 9 a.m. og 7 p.m. (9-17) på enhver kalenderdag, undtagen lørdage, søndage og offentlige feriedage, i Frankrig, Luxembourg og andre værtslande indikeret under ‘Special

Conditions' (In Danish, if needed, "specielle forbehold"), hvor betalingens-infrastrukturene for alle disse lande og banken er åbne for forretning.

Kort: Banken, betaling og kreditkort brugt af brugeren til at betale udstederen købsprisen for Electronic Money.

Distributør: Enheden, hvis kontaktinformation er fremhævet under special conditions, og som opererer hjemmesiden. distributøren forbereder, faciliterer og rådgiver kunderne, med det formål at konkludere rammekontrakten gennem hjemmesiden. distributøren assisterer kunderne under deres forhold med udstederen i kontekst med udførelsen af betalingstransaktioner, herunder køb og godtgørelser med Electronic Money. Her giver distributøren brugeren en dedikeret brugerservice under betalingstransaktionerne. Distributøren indsamler ikke penge, udover dem, der er aftale under de finansielle betingelser.

Electronic Money: Den monetære værdi tilgængelig på ethvert givet tidspunkt, der repræsenterer en betalbar gæld fra udstederen til brugeren. Electronic Money er udstedt af udstederen i bytte for brugerens levering af de tilsvarende penge og konstituerer betalingsmidler accepteret eksklusivt af modtagerne. Udstederen gemmer de elektroniske penge på hans server, på en konto, der åbnes til dette formål.

Rammekontrakt: de generelle betingelser for brugen af elektroniske penge, og specielle betingelser for brugen af elektroniske penge.

Generelle betingelser for brugen af elektroniske penge: Det tilstedeværende dokument.

Generelle betingelser for hjemmesiden: de generelle betingelser for brug af hjemmesiden konkluderet mellem brugeren, der agerer som hjemmesidens kunde, og distributøren, herunder de betingelser, der giver adgang til hjemmesiden.

Udsteder: Refererer til MANGOPAY. SA, en udsteder af elektroniske penge med licens i Luxembourg fra den finansielle sektors tilsynsførende kommission under reference n°3812, og med bemyndigelse til at foretage forretning i værtslandet indikeret under specielle betingelser. Udstederen er på listen over elektroniske pengeinstitutioner tilgængelige hos: www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/

Login: Den mængde data, som udstederen har brug for til at identificere en bruger, for således at udføre en betalingstransaktion, bestående af brugerens navn (gyldig e-mail adresse)

Ordre: Instruktionen givet af brugeren til udstederen i henhold til proceduren specificeret i rammekontrakten, med det formål at gennemføre en betalingstransaktion og/ eller godtgørelse.

Betalingside: Den sikre side givet af udstederens elektroniske bank- udbyder.

Betalingstransaktion: overførslen af elektroniske penge til brugerens ønskede modtager på hjemmesiden.

Modtager: Modtageren af elektroniske penge, altså en naturlig eller juridisk person, der agerer på egne vegne, udvalgt af brugeren fra listen over klienter på hjemmesiden, som modtager elektroniske penge som en del af betalingstransaktionen. Enhver modtager kan også blive en bruger ved at acceptere rammekontrakten, underlagt udstederens godkendelse. I bestemte tilfælde kan modtageren også være distributøren, i overensstemmelse med de specielle betingelser.

Godtgørelse: Overførslen fra udstederen ved en ordre fra brugeren af kontantløse betalinger i overensstemmelse med alle eller dele af de tilgængelige elektroniske penge holdt er ham/ hende.

Specielle betingelser for brug af elektroniske penge: En form, der skal udfyldes at brugeren på hjemmesiden med hans/hendes personlige data og de anvendelige finansielle betingelser for brug af elektroniske penge.

Bruger: Enhver naturlig eller juridisk person, der agerer på egne vegne og holder elektroniske penge registreret i en konto åbnet i deres navn, for så at gennemføre én eller flere betalingstransaktioner.

Hjemmeside: Hjemmesiden opereret af distributøren med formål om at sælge goder og ydelser til brugere, eller for at etablere et bånd mellem modtagere og brugere. Den relevante hjemmesides adresse indikeret under specielle betingelser.

2. Formål

Disse generelle betingelser for brug af elektroniske penge sætter betingelserne, hvorunder udstederen vil give dig en måde at betale modtagerne, som du vælger gennem hjemmesiden.

De foreslåede midler til betaling skal forudbetales konsekvent af brugeren og vil ikke være underlagt nogen forskud, kredit eller rabat. Det er baseret på de elektroniske penge udstedt og forvaltet af udstederen.

Udstederen har autoriseret distributøren for at tilbyde denne form for betaling til kunder af hjemmesiden, for at facilitere konklusionen heraf og hjælpe brugerne under deres forhold til udstederen.

Disse generelle og specielle betingelser for brug af elektroniske penge udgør hele rammekontrakten indgået mellem parterne med hensyn til udstedelse, anvendelse og forvaltning af de elektroniske penge, der udstedes af udstederen. Brugeren kan på alle tidspunkter, og uden supplerende gebyrer, få en kopi af disse dokumenter på hjemmesiden. Kun rammekontrakten skal være gyldig, i tilfælde af uoverensstemmelser mellem parterne.

3. Brugerregistrering

3.1 Nødvendige forberedelser til brugerregistrering

Enhver fysisk person på mindst 18 (atten) år med kapacitet til at indgå juridisk bindende aftaler, såvel som enhver juridisk person bosat i/eller registreret i en EU-medlemsstat eller i en kontraherende stat til aftalen om det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller et tilsvarende tredjeland, der stiller de tilsvarende krav vedrørende hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme, kan anmode om at åbne en konto, forudsat at de er en kunde af hjemmesiden.

Brugeren, en fysisk person, anses for at handle udelukkende af ikke-erhvervsmæssige formål.

3.2 Registreringsprocedure og procedure for åbning af konto

Du må forsyne distributøren med:

- Dit efternavn, navn, e-mailadresse, fødselsdato og nationalitet (for fysiske personer); eller
- Navnet, virksomhedsformen, kapitalen, hovedkontorets adresse, forretningsbeskrivelse, identiteten på ledere.

Hvis distributøren ikke allerede er i besiddelse af denne information.

Du skal angive et login bestående af et brugernavn og en adgangskode, eller oprette forbindelse via din Facebook-konto. Du er alene ansvarlig for brugen af dit login, samt for at bevare fortroligheden af dit login. Du accepterer ikke at bruge en anden brugers konto, navn eller login på noget tidspunkt, eller videregive dine login til en tredjemand.

Du er forpligtet til at beskytte fortroligheden af dit login og kodeord til enhver tid, og må aldrig afsløre det til en anden person. Du skal tage det nødvendige skridt for at holde dit login og dit kodeord sikre, samt forhindre svigagtig brug af din konto. Som eksempel bør du bevare oplysninger om din konto et sikkert sted, og skal du ikke skrive dit login og din adgangskode ned, og du bør sikre, at andre mennesker ikke overvåger eller hører dig bruge dit login eller kodeord.

Du går med til straks at informere distributøren, hvis du har mistanke om uautoriseret brug af din konto eller dit login.

Spørgsmålet forbeholder sig ret til straks at suspendere eller tilbagekalde din ret til at foretage betalingstransaktioner hvor: udstederen har rimelig grund til at tro, at der kan være et brud på sikkerheden på din konto, hvis udstederen mistænker uautoriseret eller svigagtig brug af din konto, eller hvis udstederen er påkrævet at gøre det ved lov. Hvis udstederen beslutter at træffe sådanne foranstaltninger, underretter udstederen dig på forhånd, undtagen hvis dette ikke er muligt, i hvilket tilfælde udstederen vil informere dig hurtigst muligt. Udstederen vil ikke informere dig, hvis det vil kompromittere sine rimelige sikkerhedsforanstaltninger eller på anden måde er ulovlig. Hvis begrundelsen for udstederens handlinger ophører med at eksistere, vil udstederen gendanne din konto eller give dig nye kontodetaljer hurtigst muligt.

Efter nøje at have læst rammekontrakten, skal du acceptere det i overensstemmelse med de betingelser, der er angivet på hjemmesiden, og du skal angive alle oplysninger og relevante dokumenter fra distributøren. Ved at acceptere betingelserne i rammekontrakten, accepterer du, at distributøren kan sende din ansøgning om registrering som bruger til udstederen, sammen med alle understøttende dokumenter modtaget.

Kun udstederen kan acceptere din registrering som bruger og åbne en konto i dit navn. Forhandleren vil give dig besked, hvis udstederen accepterer din registrering i overensstemmelse med de betingelser, der er angivet på hjemmesiden.

Udstederen kan, uden at angive nogen grund, og uden pligt til at kompensere dig, nægte dig en applikation og at registrere som bruger og åbne en konto. Du vil blive underrettet om denne afvisning af distributøren i overensstemmelse med de betingelser, der er angivet på hjemmesiden.

Derudover forbeholder udstederen sig retten til at spørge dig, før nogen registrering og på ethvert tidspunkt under varigheden af rammekontrakten, om supplerende oplysninger og identifikationsdata i forbindelse med identitetskontrol, samt understøttende dokumentation, som udstederen måtte anse for nødvendig.

Du bekræfter ved indsendelsen af din anmodning om at registrere til distributøren og hele varigheden af rammekontrakten, at:

- (a) (hvis du er en fysisk person) Du er mindst 18 (atten) år gammel;
- (b) Du er lovligt kompetent til at undgå i denne aftale;
- (c) Du handler på egne vegne, og ikke for andre personer; og
- (d) Al den information, du tilkendegiver under registreringen er sandt, akkurat og opdateret.

3.3 Begrænsninger ved brug af konto

På udstederens diskretion kan en bruger, der ikke har opgivet alle de påkrævede dokumenter anført nedenfor, få lov af udstederen til at bruge hans/hendes konto til køb af varer eller ydelser under 2.500 euro af elektroniske penge inden for det samme år, forudsat at de elektroniske penge ikke har været genstand for anmodninger om tilbagebetaling, der overstiger 1.000 euro om året.

Efter modtagelsen af alle dokumenterne, der er anført nedenfor, og forudsat, at de anses for tilfredsstillende af udstederen, kan brugeren indlede godtgørelser, der overstiger 1.000 euro om året, og holde et beløb i elektroniske penge på over 2.500 euro om året.

Disse godtgørelser vil kun blive indrømmet, hvis købet eller godtgørelsen af elektroniske penge udføres til eller fra en konto åbnet i brugerens navn med en betalingsudbyder etableret i en EU-medlemsstat eller i en kontraherende stat til aftalen om det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller i et tredje land, der pålægger tilsvarende krav vedrørende hvidvaskning af penge og finansiering af terror.

Dokumenterne påkrævet for enhver bruger, der er en fysisk person i overensstemmelse med overstående er som følgende:

- En kopi af et officielt og gyldigt identitetsdokument (e.g. Identitetskort kørekort eller pas til nationaliteter fra et land uden for Den Europæiske Union); og

- Og, hvis anmodet, et bevis for bopæl, der er mindre end 3 måneder gammelt.

De påkrævede dokumenter for enhver bruger, der er en gyldig person i overensstemmelse med overstående, er som følgende:

- En original eller en kopi er et uddrag fra det officielle register, der er mindre end 3 måneder gammelt, og som angiver navn, retlig form, hovedkontorets adresse og identiteterne på samarbejdspartnere og ledere;

- En certificeret kopi af vedtægterne og alle beslutninger i forhold til udvælgelsen af advokaten; og

- Hvis påkrævet er udstederen, en kopi af advokatens identitetskort og pas, og hvis passende, for enhver retmæssig ejer.

Det er klart, at udstederen forbeholder sig retten til på ethvert givet tidspunkt at anmode om yderligere dokumenter vedrørende brugeren, modtageren, den retmæssige ejer eller enhver betalingstransaktion

eller godtgørelse.

Modtageren betragtes som modtageren af pengene, der er blevet overført af brugeren. Hvis nødvendigt, går modtageren med til at opgive hans eller hendes adresse fødselsdato og nationalitet, såvel som postadresse på personen, som modtageren vil udbetale pengene til.

3.4 Kommunikation med os

Udstederen vil kontakte dig ved hjælp af de kontaktoplysninger, du angav, da du åbnede din konto, eller gennem opdaterede kontaktoplysninger du har givet til udstederen. Det er dit ansvar at opdatere udstederen med nye kontaktoplysninger, herunder en ændring i adressen. Udstederen vil sende korrespondance til den seneste E-mail adresse eller postadresse, du har opgivet til udstederen for din konto. Du skal fortælle straks udstederen om eventuelle ændringer af dine kontaktoplysninger af sikkerhedsmæssige årsager (herunder navn eller adresse) og opgive passende, underbyggende dokumentation anmodet af udstederen.

Du kan kontakte udstederen med et telefonopkald til kundeserviceafdelingen hos distributøren på det nummer, der er angivet under de særlige betingelser. Al kontakt rettes i første omgang gennem distributøren. Hvis du ønsker at kontakte udstederen direkte, kan du skrive en mail til legal@mangopay.com.

4. Håndtering af kontoen

4. Køb af elektroniske penge

Elektroniske penge kan købes med kreditkort (eller andre former accepteret af udstederen) i en eller flere omgange.

For at foretage en sådan transaktion, skal du logge ind på hjemmesiden og lave en pengeoverførselsanvisning via en tildelt betalingside. For enhver betaling kan du blive bedt om at indtaste en engangskode på betalingsiden, som du vil modtage på din mobiltelefon. Ved hjælp af betalingsiden og, hvor det er relevant, indtastning af engangskoden, giver du din samtykke til betalingstransaktionen.

Udstederen kan afvise enhver betaling efter eget skøn, og uden at give anledning til nogen ret til kompensation. Transaktionen er udført af din kortudsteder. Enhver uoverensstemmelse vedrørende overdragelsen skal anmeldes til din kortudsteder. Udstederen er ikke berettiget til at annullere en sådan overførsel. Uanset ovenstående, kan du modtage en godtgørelse af elektroniske penge i overensstemmelse med artikel 4.4.

Registreringen af elektroniske penge i brugerens navn er underlagt den faktiske modtagelse af midler fra udstederen, mindre end aftalt i de generelle betingelser for hjemmesiden.

I tilfælde af, at pengeoverførslen annulleres af kortudstederen som følge af en uoverensstemmelse, uanset hvilken grund, kan udstederen efter modtagelsen af oplysningerne suspendere eller annullere enhver betalingstransaktion, lukke den pågældende konto (betalingskortet) på ethvert tidspunkt, kontoen for beløbet af elektroniske penge svarende til pengene fra den annullerede overførsel, og inddrive beløbet fra brugeren med alle nødvendige midler.

4.2 Kontoens funktion

De elektroniske penge bliver opbevaret på ubestemt tid på brugerens konto af udstederen under de

aftalte finansielle betingelser.

De elektroniske penge er krediteret til brugerens konto efter modtagelsen pengene overført med kort (eller andre former accepteret af udstederen), mindre end aftalt i de generelle betingelser for hjemmesiden. Det krediterede beløb er tilsvarende til sådanne penge, mindre end hvad tilsvarende er opgivet i de finansielle betingelser.

Efter brugerens ordre debiteres de elektroniske penge svarende til beløbet for betalingstransaktionen eller godtgørelsen fra kontoen og de forbundne omkostninger, som er fastsatte i de generelle betingelser for hjemmesidens betingelser.

Udstederen er til enhver tid berettiget til at tilbagebetale et beløb af tilgængelige, elektroniske penge på den konto, der er lig med det, som er fastsat under de finansielle betingelser.

Mængden af elektroniske penge til rådighed på kontoen justeres automatisk baseret på ordrene, der er overført til udstederen (eller er ved at blive overført), de udstedte elektroniske penge, eventuelle gebyrer og enhver annullering af en af de førnævnte transaktioner herunder.

4.3 Brugen af elektroniske penge til at udføre en betalingstransaktion

Før du sender en ordre, skal brugeren sørge for at have et tilstrækkeligt beløb af elektroniske penge til rådighed til at dække betalingstransaktionsbeløbet og de forbundne omkostninger, som er aftalt i de generelle betingelser for hjemmesiden.

Hvor det er relevant, skal brugeren erhverve en tilstrækkelig mængde af elektroniske penge i overensstemmelse med artikel 4.1, før en ordre legitimt kan overføres til udstederen og udføres. De elektroniske penge kan udstedes og gemmes af brugeren, forudsat at de tilsvarende midler modtages behørigt af udstederen. De elektroniske penge kan på ingen måde udstedes på grundlag af en kredit tildelt brugeren.

Hvis mængden af tilgængelige, elektroniske penge, på selve datoen for udførelsen af ordren fra udstederens side, er lavere end mængden af transaktionen (gebyrer inkluderet), bliver ordren automatisk afvist af udstederen. Oplysningerne om denne afvisning stilles til rådighed for brugeren på hjemmesiden.

Overførselsbetingelserne for brugerens ordre er som følgende:

Under udførelsen af en betalingstransaktion, logger brugeren på hjemmesiden ved at indtaste hans/hendes login og kodeord, eller ved at forbinde via sin Facebook konto. Brugeren fuldfører den relevante form på betalingssiden, og giver eventuelt den understøttende dokumentation, som udstederen måtte anmode om. Formen bør omfatte følgende komponenter:

Betalingstransaktionens beløb; den valuta, som kun må være valutaen i de elektroniske penge; de oplysninger, der kræves for at identificere modtageren; datoen for udførelse af ordren; og alle andre nødvendige oplysninger. Brugeren giver derefter sin samtykke til ordren, og ordren bliver uigenkaldelige, når brugeren klikker på fanen 'validering' i formen. Brugeren modtager derefter en bekræftelse via e-mail på en dato refereret til som "modtagelsesdatoen".

I visse tilfælde kan brugeren udfylde en enkelt formular, der indeholder købet af elektroniske penge som angivet i artikel 4.1, og en ordre i overensstemmelse med det foregående afsnit.

Udførelse af ordren.

De elektroniske penge debiteres fra brugerkontoen og krediteres til modtager-kontoen ifølge brugervejledningen. Derfor kan modtageren åbne en konto i henhold til artikel 3.2 for at modtage de elektroniske penge, hvis han/hun ikke allerede er en bruger. Hvor det er relevant, kan de midler, der svarer til de elektroniske penge overført til modtageren, tilbagebetales direkte til en bankkonto eller en betalingskonto åbnet i modtagerens navn ved udstederens modtagelse af de relevante kontooplysninger. Til dette formål skal modtageren give IBAN-nummeret og SWIFT-koden til hans/hendes bank eller betalingskonto, samt sin adresse. Denne konto skal åbnes af en bank eller et betalingsinstitut, beliggende i en EU-medlemsstat eller i en kontraherende stat til aftalen om det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Det er aftalt mellem parterne, at transaktionen udføres senest næste arbejdsdag efter datoen for modtagelse, hvis modtageren har en konto. Hvis modtageren ikke har en konto, udføres transaktionen så snart en konto åbnes, eller på datoen, hvor udstederen får modtagerens bank-eller betalingsinformationer.

Hvis datoen for kvittering ikke er en arbejdsdag, vil udstederen anses for at have modtaget ordren på den følgende arbejdsdag.

4.4 Overførsel og udførelse af en tilbagebetalings ordre.

Når brugeren ønsker at sende en ordre om tilbagebetaling, identificerer brugeren sig selv på hjemmesiden ved at angive sit login og kodeord, eller ved at forbinde via sin Facebook-konto. Brugeren udfylder den relevante form på betalingssiden, og giver eventuelt den understøttende dokumentation, som udstederen har anmodet om.

Formen skal indeholde følgende komponenter: tilbagebetalingsbeløbet, valutaen, der kun må være valutaen i de elektroniske penge, datoen for udførelsen af ordren og andre nødvendige oplysninger. Brugeren giver derefter sit samtykke til ordren, og ordren bliver uigenkaldelig, når brugeren klikker på fanen 'validering' i formen. Brugeren modtager derefter en bekræftelsesmail på en dato refereret til som "Dato for modtagelse".

Tilbagebetalingen af elektroniske penge købt med kort af en bruger vil ske ved at kreditere kortet anvendt af brugeren til at købe sådanne elektroniske penge.

Eventuel tilbagebetaling vil blive gjort gennem pengeoverførsel til brugerens bankkonto eller betalingskonto (ved brug af detaljerne for den relevante bankkonto eller betalingskonto, der allerede er angivet af brugeren til udstederen ("Notifikationsdato").

Det er aftalt mellem parterne, at tilbagebetalingen vil blive gennemført senest på den næste arbejdsdag efter modtagelses- eller notifikationsdatoen.

Hvis modtagelsesdatoen ikke er en arbejdsdag, vil udstederen anses for at have modtaget ordren på den følgende arbejdsdag.

4.5 Tilbagetrækning af en ordre

En ordre kan ikke tilbagetrækkes af brugeren efter datoen, hvor den blev erklæret uigenkaldelig som indikeret ovenover.

5. Login indvending, transaktions-overensstemmelse og rapportering af login

5.1 Login indvending

Brugeren skal underrette distributør af tab eller tyveri af sit Login, eller misbrug eller uautoriseret brug af hans/hendes Login eller data, så snart han/hun bliver bekendt med dette forhold for at anmode om, at logon blokeres.

En sådan erklæring bør laves med et telefonopkald til distributørens kundeservice på det nummer, der er angivet i de generelle betingelser for hjemmesiden, eller direkte via E-mail gennem hjemmesidens kontaktformular.

Efter modtagelsen af notifikationen, vil udstederen, gennem distributøren, straks blokere din konto. Begivenheden vil blive registreret og tiden stemplet. Et tidsstempelt indvendingsnummer vil blive kommunikeret til brugeren. En skriftlig bekræftelse på, at din konto er blevet blokeret sendes til dig af distributøren over E-mail. Udstederen er ansvarlig for filen på et administrativt plan, og bevarer alle data i 18 (atten) måneder. Efter skriftlig anmodning fra brugeren, og før tidsfristen udløber, vil udstederen kommunikere en kopi af denne indvending.

Udstederen og distributøre kan ikke holdes ansvarlige for følgerne af enhver anmodning om at blokere din konto, der er foretaget af en person, som ikke er brugeren.

En indvendingsanmodning skal foretages på den dato og i den time, hvor den modtages af forhandleren. I tilfælde af tyveri eller svigagtig brug af login, har udstederen ret til at anmode, gennem distributøren, om [en kvittering eller en kopi af klagen] [oplysninger om de omstændigheder, der førte til det påståede tyveri eller den svigagtig anvendelse fra brugeren, som tager det på sig at respondere hurtigst muligt.

5.2 Transaktions-uoverensstemmelse

For ethvert påstand vedrørende betalingstransaktioner eller godtgørelser udført herunder af udstederen, rådes brugeren til at kontakte kundeserviceafdelingen hos forhandleren, eller adressen angivet til dette formål i de generelle betingelser for hjemmesiden.

Hvis du underretter udstederen om, at udstederen fejlagtigt har udført en ordre, vil udstederen refundere den forkert udførte betalingstransaktion, og kontoen vil blive gendannet til sin tidligere tilstand, før modtagelse af ordren, uden unødigt forsinkelse. Ordren er derefter udført korrekt.

En bruger, der ønsker at bestride en betalingstransaktion, der ikke er godkendt af ham/hende, skal kontakte kundeserviceafdelingen hos distributøren over telefon (kontaktoplysninger vises på hjemmesiden) hurtigst muligt, efter at være blevet bevidst om uregelmæssigheden, og senest 13 måneder efter datoen for kontoens registrering af betalingstransaktionen. Efter validering af legitimiteten af anmodningen, vil udstederen straks sørge for refundering af beløbet for den uautoriserede betalingstransaktion, og derefter gendanne kontoen med det beløb, det ville indeholde, hvis de bestridte transaktioner aldrig var blevet udført, herunder eventuelle renter og relaterede omkostninger.

I tilfælde af tab eller tyveri af dine sikkerhedsoplysninger (login og kodeord), eller hvis du har undladt at holde dine sikkerhedsinformationer sikre, kan du holdes ansvarlig for uautoriserede transaktioner foretaget før anmeldelsen af uoverensstemmelsen op til et maksimum beløb på 50£. Dog kan du blive holdt ansvarlig for et større beløb, hvis du har handlet svigagtigt, ikke har brugt din konto i henhold til rammekontrakten, eller på anden måde påtager dig skylden. Hvis du ikke har handlet svigagtigt, vil du

ikke kunne holdes ansvarlig for eventuelle tab i uautoriserede betalingstransaktioner, der opstår efter du har anmeldt tabet, tyveriet, underslæbet eller autoriseret brug af dine kontooplysninger til udstederen.

Brugeren kan bestride en godkendte posteringen hvis præcise beløb er udefineret eller dem, hvis endelige mængden ikke er det, som han/hun kunne have med rimelighed kan forventes under hensyntagen til hans/hendes profil, tidligere udgifter og rammekontraktens betingelser. Denne anmodning skal forelægges for udstederen senest 8 uger efter udførelsen af ordren på kontoen.

Udstederen skal refundere brugeren inden for en frist på 10 hverdage efter modtagelsen af anmodningen, hvis sidstnævnte viser sig berettiget, i henhold til gældende love og hvorvidt anmodningen består af alle de komponenter, der er nødvendige for undersøgelsen foretaget af udstederen.

Udstederen forbeholder sig retten til at afvise en sådan tilbagebetaling, som vil blive forklaret og meddelt til brugeren. Sidstnævnte vil give de nødvendige oplysninger for at fastlægge omstændighederne ved transaktionen.

Udstederen forbeholder sig retten til ikke at tilbagebetale gebyrer som følge af de pågældende betalingstransaktioner. De gebyrer, der er angivet i de særlige betingelser kan blive indsamlet i tilfælde af en ikke-berettiget betalingstransaktions uoverensstemmelse.

5.3 Rapportering

Brugeren kan til enhver tid få adgang på sin personlige side på hjemmesiden til det indikative beløb af elektroniske penge, der står til rådighed på hans/hendes konto.

Brugeren har, på hans/hendes personlige side på webstedet, en redegørelse for betalingstransaktioner, der er foretaget på kontoen. Brugeren rådes til at være meget opmærksom på listen over disse transaktioner.

Udstederen skal, efter skriftlig anmodning, offentliggøre en månedlig opgørelse over kontoen til brugeren, der dækker de 13 foregående måneder.

6. Ændring af kontrakten

Udstederen forbeholder sig retten til når som helst at ændre de generelle betingelser for anvendelse af elektroniske penge.

Hvis du ikke er tilfreds med eventuelle ændringer, som udstederen har planer om at foretage i forhold til de generelle betingelser for anvendelse af elektroniske penge, kan du straks opsige de generelle betingelser for anvendelse af elektroniske penge, og uden at betale en afgift. Hvis du ikke opsiger de generelle betingelser for anvendelse af elektroniske penge, før de foreslåede ændringer træder i kraft, vil udstederen antage, at du har accepteret ændringsforslagene. Forholdet mellem parterne efter datoen, hvor ændringerne træder i kraft, være underlagt den nye version af de generelle betingelser for anvendelse af elektroniske penge.

Det er derfor vigtigt, at brugeren læser hans/hendes E-mails og regelmæssigt læser de generelle betingelser for anvendelse af elektroniske penge på hjemmesiden.

7. Sikkerhed

Udstederen forpligter sig til at levere sine ydelser i overensstemmelse med de gældende og professionelle

love og bestemmelser. Udstederen vil især gøre alt for at sikre sikkerheden og fortroligheden af brugerens data, i overensstemmelse med gældende regler.

Udstederen forbeholder sig retten til midlertidigt at suspendere adgangen til kontoen online af tekniske, sikkerhedsmæssige eller vedligeholdelsesmæssige grunde, uden at disse handlinger er berettiget til kompensation. Udstederen vil begrænse denne form for afbrydelse til et nødvendigt minimum.

Udstederen kan dog ikke holdes ansvarlig af brugeren for eventuelle fejl, udeladelser, afbrydelser eller forsinkelser produceret af hjemmesiden, om resulterer i en uautoriseret adgang til sidstnævnte. Udstederen kan heller ikke holdes ansvarlig for tyveri, destruktion eller uautoriseret kommunikation af data som følge af uautoriseret adgang til hjemmesiden. Derudover vil udstederen ikke være involveret i det eksisterende retsforhold mellem brugeren og modtageren af betalingstransaktionen. Udstederen kan ikke holdes ansvarlig for fejl, forsætlig standard eller forsømmelighed for brugeren eller modtageren mod hinanden.

Distributøren er alene ansvarlig for sikkerheden og fortroligheden af de oplysninger, der udveksles inden for rammerne af brugen af hjemmesiden, i overensstemmelse med de generelle betingelser for hjemmesiden. Udstederen er ansvarlig for sikkerheden og fortroligheden af de data, der udveksles med brugeren inden for rammerne af disse generelle betingelser for anvendelse af elektroniske penge for oprettelse og forvaltning af kontoen, samt de betalingstransaktioner, der er tilknyttet kontoen.

8. Begrænsning og udstederens ansvar

Udstederen vil ikke gribe ind på enhver måde i de juridiske og kommercielle relationer og eventuelle tvister, der opstår mellem modtageren og brugeren. Udstederen har ingen kontrol over overholdelsen, sikkerheden, lovligheden, karakteristikken og hensigtsmæssigheden af produkterne omfattet af en betalingstransaktion.

I denne forbindelse er det op til brugeren at hente alle nyttige oplysninger, før han/hun fortsætter med købet af et produkt eller en service, indsamling af midler eller enhver anden transaktion, i fuld viden om alle de betragtninger, der er involveret.

Enhver transaktion, der udføres af brugeren, giver anledning til en kontrakt dannet direkte mellem ham/hende og modtageren, som udstederen ikke har nogen kontakt med. Udstederen kan ikke, under ingen omstændigheder, holdes ansvarlig for manglende eller dårlig udførelse af forpligtelser, der måtte opstå, eller eventuelle skader på brugeren i denne henseende.

Hvis udstederen ikke efterkommer rammekontrakten, er udstederen ansvarlig for tab eller skader, du lider, der er et forudsigeligt resultat af, at udstederen overtræder denne kontrakt eller undlader at bruge rimelig omhu og dygtighed, når han/hende leverer sine ydelser under rammekontrakten. Men udstederen er ikke ansvarlig for tab eller skader, det ikke er forudsigelige, eller som ikke er forårsaget af udstederens egne fejl.

Tab eller skader er forudsigelige, hvis det enten er indlysende, at det vil ske, eller hvis på tidspunktet, hvor aftalen blev indgået, at både udstederen og brugeren vidste, at disse tab eller skader måtte ske.

Du anerkender og accepterer, at udstederen ikke vil være ansvarlig for eventuelle tab eller skader, du lider i forbindelse med brugen af udstederens service, hvor sådanne tab eller skader er forårsaget af dine handlinger eller undladelser, eller af en tredjepart; herunder, men ikke begrænset til:

- (a) Du undlader at forsyne udstederen med nøjagtige, komplette og opdaterede oplysninger; eller

(b) Du mister eller tillader en tredjepart at få adgang til dit login og kodeord.

Udstederen vil tage rimelig foranstaltninger for at sikre, at alle data, han/hende holder i forhold til dig og dine konti er sikker. Dog anerkender og accepterer du, at en tjeneste ydet via internettet ikke kan være helt sikker, og at udstederen kun vil være ansvarlig for tab eller beskadigelse af dine data i det omfang, at det er forårsaget af udstederens fejlagtig omhu.

Whilst the Issuer will use its reasonable efforts to make sure that its service is available to You when You want to use it, the Issuer makes no promise or guarantee that its service will be uninterrupted or error free and the Issuer will not be responsible to You for such errors or interruptions.

The Issue will not be responsible to You for any loss of profit, loss of business, business interruption or loss of business opportunity.

9. Bruger forpligtelser

Brugeren garanterer, at intet fra hans/hendes profil på hjemmesiden vil skade tredjemands rettigheder eller er i strid med loven, mod den offentlige orden eller accepterede principper for sædelighed.

Brugeren påtager sig ikke at:

- Udføre rammekontrakten på en ulovlig måde eller på betingelser, der er tilbøjelige til at skade, deaktivere, overbelaste eller forringe hjemmesiden;
- Påtage sig en anden person eller enheds identitet, forfalske eller skjule hans/hendes identitet eller alder, eller oprette en falsk identitet; eller
- Formidle personlige data eller oplysninger om en tredjepart, såsom postadresser, telefonnumre, E-mail-adresser, bank kortnumre osv.

I tilfælde af bruger standard, forbeholder udstederen sig retten til at tage passende foranstaltninger for at stoppe de relevante handlinger. Udstederen vil også være berettiget at suspendere og/eller blokere adgang til kontoen.

10. Varighed og opsigelse

Rammekontrakten er indgået for en ubegrænset periode. Den er anvendelig fra modtagelsesdatoen for brugerens E-mail fra [udstederen], der bekræfter sin registrering med [udstedelsen].

Brugeren kan opsig rammekontrakten til enhver tid med 30 (tredive) kalenderdages varsel til udstederen. Udstederen kan opsig rammekontrakten til enhver tid med to måneders varsel til brugeren.

Opsigelsen skal også udgøre opsigelsen af hele rammekontrakten og derfor lukningen af kontoen.

For at ophæve rammekontrakten, Skal den psigende part sende en meddelelse om opsigelse til den anden part med registreret brev, der indeholder bevis for levering til den postadresse, der er angivet i de særlige betingelser.

Brugeren skal angive sin bank- eller betalings-kontooplysninger i opsigelsesbrevet, og derved gøre det muligt for udstederen at tilbagebetale ham/hende med de tilgængelige elektroniske penge. I tilfælde af mangel på sådanne oplysninger, skal udstederen følge instruktionerne for godtgørelse, der indebærer

tilbagebetaling af kredit til kortet brugt til køb af elektroniske penge. I tilfælde af grov misligholdelse, svig eller manglende betaling fra brugeren, forbeholder udstederen sig, uden grund eller varsel, til at afbryde eller opsige disse betingelser ved at sende en E-mail ledsaget af et registreret brev med kvittering for levering.

I tilfælde af, at en aftager til udstederen er nomineret til at udstede elektroniske penge distribueret på hjemmesiden Er det distributørens ansvar at hente brugerens udtrykkelige skriftlige samtykke til denne ændring, om mængden af elektroniske penge tilgængelige og arrangere overførslen af midler svarende til de tilgængelige, elektroniske penge til udstederen.

Det er hensigten, at rammekontrakten opsiges automatisk i tilfælde af nye omstændigheder, der påvirker evne naf en part til at forpligte sig til disse betingelser.

11. Fortrydelsesret

Brugeren har en periode på 14 (fjorten) kalenderdage til at annullere rammekontrakten, uden at skulle begrunde en årsag eller modtage nogen straf. Denne frist for annullering begynder fra dagen, hvor brugeren registrerer.

Brugeren skal meddele sin beslutning om at annullere den foreskrevne frist til forhandlerens kundeservice over telefon eller E-mail, samt sende et bekræftelsesbrev til kundeserviceafdelingens adresse hos distributøren. Med hensyn til udøvelsen af brugerens fortrydelsesret ved brugeren, vil rammekontrakten blive annulleret, uden at brugeren skal betale gebyrer.

I tilfælde af, at en bruger allerede har nydt godt af tjenesten og er i besiddelse af elektroniske penge på datoen for tilbagetrækningen, skal han/hun sende sin bankkonto detaljer til forhandleren for at tillade, at udstederen kan tilbagebetale brugeren med elektroniske penge.

12. Anti-hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme

Udstederen er underlagt gældende lovgivning vedrørende bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. Som et resultat skal udstederen hente oplysninger fra enhver bruger, for enhver transaktion eller forretningsrelation, om oprindelsen, formålet og destinationen for en transaktion eller åbning af en konto. Derudover skal udstederen tage alle nødvendige skridt for at identificere brugeren, og i givet fald, modtageren af kontoen og/eller betalingstransaktioner knyttet til kontoen.

Brugeren anerkender, at udstederen til enhver tid kan stoppe eller forsinke anvendelsen af et login, adgang til en konto eller udførelse af en betalingstransaktion eller en tilbagebetaling i tilfælde af mangel på tilstrækkelig oplysninger om dens formål eller natur. Han/hun er informeret om, at en transaktion gennemført inden for rammerne af disse betingelser kan være underlagt de nationale, finansielle efterretningsenheders ret til offentliggørelse af oplysninger.

Brugeren kan, i overensstemmelse med lovgivningen, få adgang til alle de oplysninger, der offentliggøres, såfremt denne ret til adgang ikke underminerer formålet med bekæmpelsen af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme, hvor disse data vedrører ansøgeren.

Ingen retsforfølgning eller civil erstatningsansvarlige handlinger kan være medbragt, eller enhver professionel sanktion mod udstederen, dens ledere eller medarbejdere, der har indberettet deres mistanke i god tro til den nationale myndighed.

13. Personlig data og professionel fortrolighed

Brugerens personlige oplysninger, der opgives i forbindelse med åbningen af kontoen, bruges af udstederen med henblik på styring af hans/hendes konto, betalingstransaktioner og tilbagebetalinger..

The User agrees that his/her contact details and personal information obtained by the Issuer in connection with the Framework Contract may be transmitted to operational providers, with whom the Issuer has a contractual relationship, with the sole purpose of executing Payment Transactions and providing the services under the Framework Contract,

Brugeren accepterer, at hans/hendes kontaktoplysninger og personlige oplysninger, hentet af udstederen i forbindelse med rammekontrakten, kan overføres til operationelle udbydere, med hvem udstederen har et kontraktforhold, med det ene formål at udføre betalingstransaktioner og levere ydelser under rammekontrakten, forudsat at disse tredjeparts modtagere af personoplysninger er underlagt bestemmelser, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Listen over tredjeparts modtagere af brugerens data er tilgængelige efter anmodning fra udstederens compliance manager på følgende adresse: legal@mangopay.com. Disse oplysninger er lagret af udstederen eller af ethvert selskab, der er bemyndiget hertil i henhold til retlige og lovgivningsmæssige regler.

Brugeren vil blive informeret forud for enhver overførsel af vedkommendes personoplysninger uden for den Europæiske Union. I sådan et tilfælde forpligter udstederen sig til at overholde de gældende regler og indføre enhver foranstaltning nødvendig for at garantere sikkerheden og fortroligheden af data overført på en sådan måde.

Visse oplysninger indsamles og holdes af udstederen, og kan give anledning til retten til adgang og rettelse. Enhver bruger kan til enhver tid få en kopi af de oplysninger, der vedrører ham/hende efter anmodning rettet mod udstederens kunde korrespondent på følgende adresse: Contact@leetchi.com. han/hun kan anmode om sletning eller korrektion af disse oplysninger gennem et brev til udstederen på adressen fandt i begyndelsen af dette dokument. Brugeren kan til enhver tid, lave indvendinger mod modtagelsen af kommercielle henvendelser, ændre hans/hendes kontaktoplysninger eller have indvendinger mod deres offentliggørelse ved at sende en meddelelse med registreret post eller E-mail til udstederens kundeservice adresse.

Udstederen vil gemme personlige oplysninger og data i højeste retlige eller reguleringsmæssige perioder, alt efter formålet med hver type af databehandling.

Betingelserne for indsamlingen, besiddelsen og adgangen til personlige oplysninger indhentet af distributøren, og under hans ansvar med hensyn til at få adgang til hjemmesiden, er underlagt de generelle betingelser for hjemmesiden samt fortrolighedspolitikken, som er tilgængelig på hjemmesiden.

14. Begivenheder uden for en parts kontrol

Ingen af parterne vil være ansvarlige for eventuelle manglende opfyldelser eller forsinkelser i udførelsen af af deres forpligtelser i henhold til rammeaftalen, der er forårsaget af en hændelse udenfor en parts kontrol.

En begivenhed uden for kontrollen betyder, at enhver handling eller begivenhed hinsides en parts rimelige kontrol, herunder uden begrænsningsstrejker, lock-outs eller anden industriel handling foretaget af en tredjemand, civil uro, optøjer, invasion, terrorangreb eller truslen om terrorangreb, krig (om erklæret eller ej) eller trussel eller forberedelse til krig, brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskælv, nedsynkning, epidemi eller anden naturkatastrofe eller svigt af offentlige eller private telenet.

15. Uafhængighed af kontraktlige bestemmelser

Hvis nogle af bestemmelserne i rammekontrakten er ugyldige eller u håndhævelige, skal de anses som slettet, og vil ikke ugyldiggøre de øvrige bestemmelser.

Hvis en eller flere af bestemmelserne i rammekontrakten bortfalder eller er angivet således under nogen lov eller anden regulering, eller efter en endelig afgørelse truffet af en domstol med kompetent jurisdiktion, vil de øvrige bestemmelser bevare deres bindende virkning og omfang. Bestemmelserne, der betragtes som null og ugyldige, ville derefter blive erstattet af bestemmelser tættest i omfang og betydning for dem, man i første omgang er blevet enige om.

16. Beskyttelse af midler

De indsamlede midler er beskyttet mod eventuelle krav fra udstederens øvrige kreditorer, herunder i tilfælde af fuldbyrdsprocedurer eller insolvensbehandling mod institutionen.

Brugerens midler er indsat i slutningen af hver arbejdsdag på en konto åbnet hos en bank, og som er ring-indhegnet af banken.

17. Ikke-omsættelighed

Rammekontrakten kan ikke være genstand for en hel eller delvis overførsel af brugeren, hvad enten mod betaling eller frit for vederlag. Det er derfor forbudt at overføre rettigheder eller forpligtelser til en tredjemand, som brugeren ejer herunder. I tilfælde af overtrædelse af dette forbud, foruden den umiddelbare ophævelse heraf, kan brugeren blive holdt ansvarlig af udstederen.

18. Gebyrer

De tjenester, der tilbydes nedenfor er opkrævet af distributøren på dets vegne, og på vegne af udstederen i overensstemmelse med de finansielle betingelser.

Gebyrer, der skal betales fra brugeren til udstederen kan betales med tilgængelige, elektroniske penge (gemt på brugerens konto), refunderet efter udstederens skøn.

19. Aftale om bevis

Alle data, der opbevares på en permanent, pålidelig og sikker måde i edb-database af udstederen, der specifikt vedrører ordrer og bekræftelser modtaget af brugeren, meddelelser sendt, adgang, tilbagebetaling og tilbagebetaling, vil sejre mellem parterne indtil modbevist.

20. Klager og voldgifter

Brugeren opfordres til at sende enhver klage til kundeservice, angivet i de særlige betingelser og på hjemmesiden.

Enhver klage, andet end hvad er omhandlet i artikel 5.2 vedrørende konklusion, udførelse eller ophør af rammekontrakten og tjenester for udstedelse og administration af elektroniske penge, meddeles via E-mail (og uden nogle fejl eller meddelelser, der ikke kan leveres) til følgende adresse: legal@mangopay.com.

Hvis brugeren mener, at det givede svaret er utilfredsstillende, eller ved mangel på svar inden for en

måned efter afsendelsen af E-mailen, kan han/hun rette en klage til Luxembourgs finansielle sektors tilsyns-kommission gennem post til 110 route d'Arlon L-1150 Luxembourg, eller via E-mail: direction@cssf.lu.

21. Lovvalg og kompetent jurisdiktion

Rammekontrakten er underlagt lovgivningen i England og Wales. Du og udstederen går med til at underkaste sig de engelske domstoles ikke-eksklusive jurisdiktion. Men hvis du er bosat uden for England, kan du også anlægge sag ved din lokale domstole.